

Licenčná zmluva č. SPIN2-1-2020-027

1. Článok ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ **Asseco Solutions, a.s.**
Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava
Štatutárny orgán:
Ing. Edita Angyalová, predseda predstavenstva a CEO
IČO: 00602311
IČDPH: SK2020447990
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B
IBAN: SK 58 0900 0000 0001 7799 0855
Osoba oprávnená k rokovaniu: Marek Števonka
Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

(ďalej ako „Poskytovateľ“ a pre účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov „Sprostredkovateľ“)

Nadobúdateľ: **GALANDIA, spol. s r.o.**
kpt. Nálepku 43/2373
924 01 Galanta
Štatutárny orgán: Zoltán Szelle, konateľ
IČO: 36 766 976
IČDPH: SK2022362320
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka
číslo: 19947/T
IBAN: SK10 0900 0000 0002 0250 2455
E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr: galandia@galandia.sk
Osoba oprávnená k rokovaniu: Zoltán Szelle
Primárny telefonický kontakt: +421 907 129 939

PREAMBULA

Poskytovateľ a Nadobúdateľ (ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“) sa dohodli v súlade s ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.z., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon (ďalej aj ako „Zákon“) na uzavretí tejto Licenčnej zmluvy (ďalej aj ako „Zmluva“) za nižšie uvedených podmienok.

Nadobúdateľ vyhlasuje, že pred podpisom tejto Zmluvy využil všetky dostupné možnosti oboznámenia sa aplikačným programovým vybavením informačného systému Asseco SPIN (ďalej aj ako „APV Asseco SPIN“)

2. Článok

PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je :

- 2.1. Poskytnutie práva Nadobúdateľovi používať aktuálnu verziu dohodnutého aplikačného programového vybavenia informačného systému Asseco SPIN uvedeného v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy (ďalej aj ako „licencia“) v rozsahu akceptačných kritérií podľa **prílohy č. 8** tejto Zmluvy a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa (ďalej aj ako „VOP“).
- 2.2. Poskytnutie práva Nadobúdateľovi používať produkty Oracle (ďalej „Oracle“) v rozsahu uvedenom v **prílohe č. 2** tejto Zmluvy (ďalej aj ako „sublicencia“).
- 2.3. Poskytnutie podpory Nadobúdateľovi odo dňa účinnosti poskytnutia práv k APV Asseco SPIN a produktom Oracle podľa **prílohy č.3** tejto Zmluvy Poskytovateľom. Podpora je služba, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ zabezpečuje pravidelnú údržbu APV Asseco SPIN a Nadobúdateľ za ňu platí Poskytovateľovi ročný aktualizčný poplatok (ďalej aj ako „RAP“).
- 2.4. Poskytnutie služieb spojených so zavádzaním APV Asseco SPIN Nadobúdateľovi (ďalej aj ako „Implementačné služby“ alebo „Projekt“), ktoré sú špecifikované v **prílohe č. 5** tejto Zmluvy. Službami podľa predchádzajúcej vety sa rozumejú:
 - 2.4.1. **Nastavovanie systému** - nastavovaním systému sa účely tejto Zmluvy rozumejú všetky práce, ktoré smerujú k nainštalovaniu systému (napríklad: analytické práce, inštalčné práce, školenia, konfigurácia, dozor pri testovacej prevádzke a pod.), s výnimkou programovania. Počas nastavovania systému sa vykonávajú činnosti určujúce, ktorý z alternatívnych, už zapracovaných algoritmov, v systéme sa bude využívať (výber z možného správania sa systému). Nastavovanie systému neobsahuje činnosti smerujúce k dopĺňaniu nových algoritmov (nové funkčnosti) a neobsahuje činnosti zabezpečujúce zmeny v samotných, už existujúcich algoritmoch, ktoré ovplyvňujú správanie systému.
 - 2.4.2. **Zmena a rozvoj systému** – zmenou a rozvojom systému sa na účely tejto Zmluvy rozumejú všetky práce, ktoré smerujú k zmene existujúcich algoritmov alebo doplneniu nových algoritmov do systému tak, aby bola zmenená základná funkcionálna funkcia systému.
 - Práce na Zmene a rozvoji systému sú predmetom tejto Zmluvy v rozsahu uvedenom v **prílohe č.5**.
 - Práce na Zmene a rozvoji systému nie sú predmetom tejto Zmluvy.
 - 2.4.3. **Dozor pri bežnej prevádzke** – dozorom pri bežnej prevádzke sa na účely tejto Zmluvy rozumejú všetky práce vykonávané po ukončení akceptačného konania za účelom podpory používateľov počas bežnej prevádzky.
- 2.5. Závazok Nadobúdateľa APV Asseco SPIN podľa ods. 2.4. prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi za predmet Zmluvy cenu dohodnutú v 5. článku tejto Zmluvy spôsobom uvedeným v predmetnom článku Zmluvy.

3. Článok

LICENČNÉ OPRÁVNENIE

- 3.1. Poskytnutím licencie získava Nadobúdateľ tieto práva:
 - a) na inštaláciu – Nadobúdateľ môže nainštalovať APV Asseco SPIN na pevný disk počítača, (na pracovnú stanicu alebo server) a prevádzkovať jednu kópiu.
 - b) na používanie – APV Asseco SPIN môže Nadobúdateľ používať na účely, pre ktoré je APV Asseco SPIN určené, v súlade s touto Zmluvou a pokynmi Poskytovateľa.
 - c) na vytvorenie záložnej kópie - v prípade potreby je Nadobúdateľ oprávnený vytvoriť si kópiu inštaláčného média.
- 3.2. Pre potreby zálohovania a archivácie údajov v APV Asseco SPIN je Nadobúdateľ oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaných APV Asseco SPIN spolu s údajmi, ktoré toto APV obsahuje. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť modul

priamo spustený a používaný.

- 3.3. S poskytnutím licencie nie sú spojené žiadne iné práva, výkony alebo služby ako napr. inštalácia licencovaných modulov, testovanie, optimalizácia, nastavenie, úpravy špeciálne pre Nadobúdateľa. Tieto budú poskytované za osobitnú úhradu na základe samostatných zmlúv medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom (napr. servisná zmluva) alebo na základe objednávky Nadobúdateľa.
- 3.4. Nadobúdateľ sa zaväzuje preukázateľne oznámiť zmenu licenčných parametrov (rozsahu licencovaných modulov, počet používateľov, počet mandantov, ako i iných licencovaných parametrov) Poskytovateľovi alebo zmenu konfigurácie servera najneskôr do 14 dní pred ich plánovaným zvýšením a uhradiť licenčné poplatky vo výške zodpovedajúcej zmene v súlade s aktuálne platným cenníkom Poskytovateľa v čase vykonania zmeny licenčných parametrov. V prípade nedodržania danej povinnosti nezodpovedá Poskytovateľ za škodu tým spôsobenú Nadobúdateľovi a Nadobúdateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku hodnoty každej takto neuhradenej licencie.
- 3.5. Podpisom tejto Zmluvy Nadobúdateľ berie na vedomie, že licencia poskytnutá na základe tejto Zmluvy je nevratná a v prípade, že túto licenciu nevyužije vôbec alebo túto licenciu nevyužije sčasti, nemá právo na vrátenie dohodnutej ceny za túto licenciu alebo jej časti.
- 3.6. Nadobúdateľ môže licenciu poskytnutú na základe tejto Zmluvy postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa. Postúpenie musí mať písomnú formu. Súhlas Poskytovateľa sa nevyžaduje pri predaji podniku alebo časti podniku, ktorého súčasťou je licencia.

4. Článok

MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Miestom plnenia predmetu tejto Zmluvy je sídlo Nadobúdateľa prípadne Poskytovateľa. V prípade pochybností sa zmluvné strany na mieste plnenia bezodkladne dohodnú.
- 4.2. Dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi právo používať APV Asseco SPIN a produkty Oracle na účely, pre ktoré sú určené, v súlade s touto Zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa (ďalej ako „VOP“) a licenčným oprávnením. Týmto dňom sa stáva poskytnutie používateľských práv účinným. Pre účely zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. sa považuje tento deň za deň dodania služby.
- 4.3. Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi používateľské práva k APV Asseco SPIN na dobu trvania majetkových práv.
- 4.4. Podporu v zmysle RAP k APV Asseco SPIN zabezpečí Poskytovateľ takto:
 - 4.4.1. Službu Hot-line zabezpečí Poskytovateľ v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
 - 4.4.2. Sprístupnením aktualizovaných verzií APV Asseco SPIN (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom zákazníckeho portálu.
 - 4.4.3. Sprístupnením zákazníckeho portálu prostredníctvom siete Internet po jeho platnej registrácii na e-mailovej adrese komunikacia@assecosol.com alebo cez internetovú stránku Poskytovateľa.
- 4.5. Spôsob plnenia predmetu Zmluvy špecifikovaného v bode 2.4. 2. článku tejto Zmluvy:
 - 4.5.1. Dodanie Implementačných služieb Nadobúdateľovi uvedených v **prílohe č. 5** bude uskutočňované v určených etapách, v termínoch podľa harmonogramu prác podľa **prílohy č. 6** tejto Zmluvy, ak v akceptovanom dokumente Implementačný projekt nebude uvedené inak.
 - 4.5.2. Poskytovateľ v súčinnosti s Nadobúdateľom vypracuje dokument s názvom „Implementačný projekt“, ako výstup z analytických stretnutí a vstup pre nastavovanie systému v prostredí Nadobúdateľa.

- 4.5.3. Inštaláciu APV Asseco SPIN zabezpečí Poskytovateľ v termíne podľa Harmonogramu uvedeného v **prílohe č. 6** alebo podľa odsúhlaseného Implementačného projektu. Prípravu miesta inštalácie APV Asseco SPIN zabezpečí Nadobúdateľ podľa pokynov Poskytovateľa a na výzvu Poskytovateľa umožní prístup k zariadeniam potrebným pre túto inštaláciu. Poskytovateľ vykoná inštaláciu predmetného aplikačného programového vybavenia alebo jeho časti na schválené technické podmienky Nadobúdateľa. Odporúčané technické požiadavky potrebné na prevádzku predmetného APV Asseco SPIN pri inštalácii APV Asseco SPIN sú uvedené v **prílohe č. 7** tejto Zmluvy.
- 4.5.4. Plnenie predmetu Zmluvy podľa ods. 2.4. bude ukončované podpísaním čiastkových preberacích protokolov. Vzor čiastkového preberacieho protokolu na jednotlivé etapy služieb tvorí **prílohu č. 11** tejto Zmluvy.
- 4.5.5. Nadobúdateľ sa zaväzuje podpísať najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní Poskytovateľom vypracovaný a na odsúhlasenie Nadobúdateľovi predložený čiastkový preberací protokol, alebo v uvedenej lehote predložiť Poskytovateľovi opodstatnené pripomienky k protokolu.
- 4.5.6. Plnenie predmetu Zmluvy podľa ods. 2.4. v rozsahu predloženého čiastkového preberacieho protokolu bude rovnako považované za ukončené márnym uplynutím lehoty uvedenej v ods. 4.5.5.
- 4.5.7. Odovzdanie predmetu Zmluvy podľa ods. 2.4.:
- 4.5.7.1. APV Asseco SPIN je odovzdané do bežnej prevádzky podpísaním Preberacieho protokolu na odovzdanie APV Asseco SPIN do bežnej prevádzky (**príloha č.10**). Podpis preberacieho protokolu nezaväzuje Poskytovateľa povinnosti odstrániť všetky chyby plnenia v lehote stanovenej v „Správe o akceptácii“ alebo v tejto Zmluve.
- 4.5.7.2. Správa o akceptácii sa odvoláva na akceptačné kritéria uvedené v **prílohe č. 8** tejto Zmluvy. Uvedené akceptačné kritériá platia iba v prípade, ak nie je stanovenie akceptačných kritérií súčasťou dokumentu Implementačný projekt.
- 4.5.7.3. Nadobúdateľ sa zaväzuje odsúhlasiť najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní Poskytovateľom vypracovaný a na odsúhlasenie Nadobúdateľovi predložený Preberací protokol na odovzdanie APV Asseco SPIN do bežnej prevádzky, alebo v uvedenej lehote predložiť Poskytovateľovi opodstatnené pripomienky k tomuto protokolu.
- 4.5.7.4. Predmet Zmluvy podľa ods. 2.4. bude rovnako považovaný za odovzdaný Nadobúdateľovi márnym uplynutím lehoty podľa ods. 4.5.7.3. a tiež v prípade odmietnutia jeho prevzatia Nadobúdateľom, ak Nadobúdateľ písomne neoznámí Poskytovateľovi preukázateľné nedostatky, pre ktoré odmietol APV Asseco SPIN prevziať.
- 4.5.8. Dodržanie plnení stanovených harmonogramom je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Nadobúdateľa. Po dobu akceptácie jednotlivých častí Projektu na strane Nadobúdateľa a omeškania Nadobúdateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinností. Doba plnenia predmetu Zmluvy bude predĺžená o dobu poskytnutia spolupôsobenia, akceptácie a schvaľovania jednotlivých častí Projektu.
- 4.5.9. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, ktorá spočíva najmä, avšak nie len, v poskytnutí potrebných konzultácií a informácií, materiálnych prostriedkov v zmysle schválenej funkčnej špecifikácie, personálneho zabezpečenia, odovzdaní potrebných údajov a podkladov, upresnení týchto údajov a podkladov, ktorých potreba bude medzi účastníkmi vopred dohodnutá, resp. sa preukáže v priebehu plnenia. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť súčinnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote do 3 pracovných dní, kedy o ňu požiada Poskytovateľ.

5. Článok

CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena predmetu Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. takto:
- 5.1.1. Cena licencie APV Asseco SPIN (ods. 2.1.) je **9339,-€ bez DPH** (slovom: deväťtisícristotridsaťdeväť eur bez DPH). Kalkulácia ceny je uvedená v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy.
 - 5.1.2. Cena sublicencie Oracle (ods. 2.2.) je **3140,-€ bez DPH** (slovom: tritisícstoštyridsať eur bez DPH). Kalkulácia ceny je uvedená v **prílohe č. 2** tejto Zmluvy.
 - 5.1.3. Výška RAP (ods. 2.3.) je **2465,21 € bez DPH** (slovom: dvetisícštyristošesťdesiatpäť eur a dvadsaťjeden centov bez DPH). Kalkulácia RAP je uvedená v **prílohe č. 3** tejto Zmluvy.
 - 5.1.4. Cena Implementačných služieb (ods. 2.4.) je **14 060,-€ bez DPH** (slovom: štrnásťtisícšesťdesiat eur bez DPH). Kalkulácia ceny Implementačných služieb je uvedená v **prílohe č. 5** tejto Zmluvy.
 - 5.1.5. Výška RAP APV Asseco SPIN je stanovená vo výške 19% zo základu pre výpočet RAP, pričom základom pre výpočet RAP je cenniková cena APV Asseco SPIN podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa v čase podpisu tejto Zmluvy navýšená o výšku inflácie v súlade s príslušným ustanovením VOP.
 - 5.1.6. Výška RAP zo zákazníckych úprav je stanovená vo výške 20% zo základu pre výpočet RAP zo zákazníckych úprav.
 - 5.1.7. Výška RAP Oracle je stanovená vo výške 22 % zo základu pre výpočet RAP za produkty Oracle v súlade s **prílohou č. 3** tejto Zmluvy.
- 5.2. Úhrada ceny licencie (ods. 5.1.1.), sublicencie (ods. 5.1.2.) a RAP (ods. 5.1.3.):
- 5.2.1. Nadobúdateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu licencie, sublicencie a RAP na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
 - 5.2.2. RAP sa Nadobúdateľ zaväzuje hradíť každý kalendárny rok po celú dobu používania APV Asseco SPIN bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom nasledovne:
 - 5.2.2.1. Pri podpise tejto Zmluvy sa vypočíta príslušná časť RAP APV Asseco SPIN na obdobie do konca aktuálneho polroka podľa ods. 5.1.5 a ods. 5.1.6.
 - 5.2.2.2. Dňa 1. januára príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP Asseco SPIN na obdobie do 30.06 daného kalendárneho roka podľa ods. 5.1.5 a ods. 5.1.6.
 - 5.2.2.3. Dňa 1. júla príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP Asseco SPIN na obdobie do 31.12 daného kalendárneho roka podľa ods. 5.1.5 a ods. 5.1.6.
 - 5.2.2.4. Pri podpise tejto Zmluvy zaplatí Nadobúdateľ RAP Oracle na obdobie jedného roka od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
 - 5.2.2.5. Po uplynutí obdobia podľa ods. 5.2.2.4. bude RAP Oracle na ďalšie kalendárne roky fakturovaný vždy k výročnému dátumu podpisu tejto Zmluvy, t.j. k dátumu, ktorý sa číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dátumom podpisu tejto Zmluvy.
- 5.3. Úhrada ceny Implementačných služieb (ods. 5.1.4.) bude Nadobúdateľom vykonaná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom na základe skutočnosti, pričom podkladom k fakturácii bude podpísaný protokol (napr. protokol o vykonaní práce, preberací protokol a pod.).
- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za projektové riadenie v sume zodpovedajúcej štyrom hodinám (podľa platného cenníka Poskytovateľa) bude Poskytovateľom fakturovaná mesačne, a to až do odovzdania predmetu Zmluvy podľa ods. 4.5.7., pričom Poskytovateľ vystaví Nadobúdateľovi faktúru vždy k 1. dňu kalendárneho mesiaca. Všetky ostatné činnosti

projektového manažéra, ktoré presiahnu časový rámec štyroch hodín budú Poskytovateľom fakturované zvlášť na základe skutočnosti, pričom podkladom k fakturácii bude protokol podľa ods. 5.3. tohto článku.

- 5.5. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou záväzku môže Poskytovateľ uplatniť sankcie v zmysle VOP a zároveň môže pozastaviť činnosti súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy, alebo môže blokovať funkcionality APV Asseco SPIN do doby úhrady záväzku. Toto pozastavenie nebude považované za omeškanie plnení zo strany Poskytovateľa.
- 5.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník služieb.
- 5.7. Všetky služby a práce vykonané resp. dodané nad rámec tejto Zmluvy (napr. cestovné náklady, cestovný čas a pod.) budú fakturované na základe skutočnosti. Podkladom k fakturácii bude podpísaný preberací protokol. Tieto služby budú ocenené podľa aktuálneho platného cenníka služieb Poskytovateľa.

6. Článok

OSOBNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Nadobúdateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s VOP pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne VOP sú k nahliadnutiu na webovej stránke Poskytovateľa www.asssecosolutions.sk. Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť.
- 6.2. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami a súhlasmi, ktoré sú potrebné k poskytnutiu sublicencie na produkty Oracle v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je bez písomného súhlasu Nadobúdateľa oprávnený dodať služby podľa ods. 2.4. aj prostredníctvom tretích strán, s čím Nadobúdateľ podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasí.
- 6.4. Počítačový program je chránený Autorským zákonom ako predmet podliehajúci autorským právam a žiadne z ustanovení tejto zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by Nadobúdateľovi vznikli iné práva, než užívanie predmetu zmluvy uvedeného v 2. Článku tejto Zmluvy. Nadobúdateľ berie na vedomie, že súčasťou počítačového programu je aj podkladový materiál použitý na jeho vytvorenie, a ten požíva v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona rovnakú ochranu.

7. Článok

KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných pravidlách vzájomnej komunikácie:
 - a) Všetky formálne požiadavky a dohody medzi oboma zmluvnými stranami budú uskutočňované v písomnej forme (postačuje e-mail).
 - b) V prípade zápisov zo vzájomných rokovaní budú tieto zápisy vyhotovené v písomnej forme. Zápis podľa predchádzajúcej vety vyhotoví Poskytovateľ a následne ho zašle na vyjadrenie Nadobúdateľovi (postačuje e-mail). V prípade, že sa Nadobúdateľ k zápisu nevyjadrí do 3 pracovných dní bude tento zápis považovaný za Nadobúdateľom odsúhlasený.
 - c) Vonkajší priamy písomný styk medzi členmi tímu vždy dostáva na vedomie Projektový manažér Poskytovateľa a Koordinátor projektu Nadobúdateľa.
 - d) Komunikácia s tretími stranami (dodávateľia IS Nadobúdateľa) je možná priamym oslovením cez e-mail, pričom túto komunikáciu vždy dostane na vedomie Koordinátor projektu Nadobúdateľa a Projektový manažér Poskytovateľa.
 - e) Elektronická komunikácia pre potreby definovania nových požiadaviek bude sústredovaná do helpdeskového systému Poskytovateľa, ktorý bude zhromažďovať všetky požiadavky nadobúdateľa na jedno miesto a zabezpečovať transparentnosť komunikácie.
 - f) V prípade, že Poskytovateľ zistí prekážky znemožňujúce mu vykonanie predmetu tejto Zmluvy podľa bodu 2.4. 2. článku tejto Zmluvy dohodnutým spôsobom, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Nadobúdateľovi. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na

zmene Zmluvy v primeranej lehote, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

8. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.3. Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou zmluvných strán, označenou ako číslované dodatky, a potvrdenou oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, alebo formou objednávky akceptovanej Poskytovateľom.
- 8.4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
- a) **Príloha č.1** Zoznam a rozsah APV Asseco SPIN
 - b) **Príloha č.2** Zoznam a rozsah Oracle
 - c) **Príloha č.3** Podpora k APV Asseco SPIN a Oracle
 - d) **Príloha č.4** Dohoda o poskytnutí softwarovej sublicencie produktov Oracle
 - e) **Príloha č.5** Rozsah Implementačných služieb
 - f) **Príloha č.6** Harmonogram
 - g) **Príloha č.7** Technologické nároky systému APV Asseco SPIN pre minimálnu konfiguráciu
 - h) **Príloha č.8** Akceptačné kritériá pre APV Asseco SPIN
 - i) **Príloha č.9** Správa o akceptácii – vzor
 - j) **Príloha č.10** Preberací protokol na odovzdanie APV Asseco SPIN do bežnej prevádzky-vzor
 - k) **Príloha č.11** Preberací protokol o ukončení etapy služieb - vzor
 - l) **Príloha č.12** Kompetenčná matica projektu Implementácie APV Asseco SPIN
 - m) **Príloha č.13** Spracúvanie osobných údajov
 - n) **Príloha č.14** Zriadenie vzdialeného prístupu
- 8.5. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 8.6. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením Zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prejednané príslušnými súdmi SR.
- 8.7. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu uzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 2020-02-27

Vdňa

.....
Poskytovateľ
Ing. Edita Angyalová
Predseda predstavenstva a CEO
Asseco Solutions, a.s.

.....
Nadobúdateľ
Zoltán Szelle
Konateľ
GALANDIA, spol. s r.o.

Príloha č. 1: Zoznam a rozsah APV Asseco SPIN

	Počet spracovávaných spoločností v rámci systému (tzv. mandantov)	1	
	Počet používateľov vstupujúcich do systému	4	
Systém	Jadro systému	✓	1 560 €
	Nástroje prispôbenia	✓	250 €
	Reporting	✓	250 €
Ekonomika	Účtovníctvo	2	704 €
	Pokladňa	2	236 €
	Banka	2	504 €
	Manažérske účtovníctvo	✓	250 €
	Majetok	2	704 €
Fakturácia a manažment pohľadávok	Fakturácia	2	704 €
Skladová evidencia	Sklady	✓	704 €
Mzdy a riadenie ľudských zdrojov	Mzdy (70 pracovníkov pre spracovanie miezd)	✓	1 473 €
Integrácia na iné systémy	BlueGastro	✓	1 000 €
	Horec	✓	1 000 €

Príloha č. 2: Zoznam a rozsah Oracle

Oracle Standard Edition 2 (ASFU)			
max. 2 sockety, pri NU min. 10 používateľov			
Oracle Standard Edition 2 (NU)	Počet používateľov	10	3 140,00 €
Oracle Maintenance and Support (12 mesiacov, 22%)			690,80 €

Príloha č. 3: Podpora k APV Asseco SPIN a Oracle

Základ pre výpočet RAP za SPIN			9 339,00 €
RAP za SPIN	ročne	19,00%	1 774,41 €
Základ pre výpočet Oracle Maintenance a Support			3 140,00 €
Databáza Oracle Maintenance a Support	ročne	22,00%	690,80 €

Príloha č. 4: Dohoda o poskytnutí softwarovej sublicencie produktov Oracle

Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky tejto Dohody budú platiť pre každú udelenú Programovú licenciu produktov spoločnosti Oracle a na všetky služby poskytované spoločnosťou Asseco Solutions, a.s. v súvislosti s produktmi Oracle podľa tejto Dohody. Dátum účinnosti tejto Dohody bude dátum posledného podpisu pod týmto textom. Poskytovateľ a Nadobúdateľ súhlasia s tým, že nasledujúce podmienky budú platiť pre každú udelenú licenciu alebo na služby poskytované podľa tejto Dohody.

1. DEFINÍCIE

Termíny vytlačené veľkými (začiatočnými alebo všetkými) písmenami v tejto Dohode budú mať nasledujúce významy:

- 1.1. "Dátum začatia" bude znamenať dátum, ktorý je uvedený na licenčnom certifikáte spoločnosti Oracle.
- 1.2. "Full Use licence" ďalej len FUL, znamená licenciu pre daný počet pomenovaných používateľov a určený systém, ktorá je voľne použiteľná v takto definovanom určenom systéme organizácie Nadobúdateľa na jednom takomto serveri.
- 1.3. "Application specific licence" ďalej len ASL znamená, znamená licenciu pre daný počet pomenovaných používateľov, určený systém a aplikáciu Poskytovateľa, t.j. Asseco SPIN, ktorá je použiteľná v takto definovanom určenom systéme organizácie Nadobúdateľa na jednom takomto serveri. Zmeny v databáze, štruktúrach a dátach môžu byť vykonané výlučne aplikáciami systému Asseco SPIN.
- 1.4. "Multiserverová licencia" znamená licenciu FUL alebo ASL použiteľnú v rozsahu danom v bodoch 1.2 resp. 1.3 s tým rozdielom, že môže byť využitá na viacerých hardvérových serveroch jednej siete.
- 1.5. "Dokumentácia" bude znamenať používateľské príručky a iné manuály dodané k produktom spoločnosti ORACLE súvisiace s FUL, na ktoré sa udeľuje licencia a to v elektronickom tvare. Pri ASL môže Poskytovateľ poskytnúť dokumentáciu dokumentáciu v elektronickom tvare na vyžiadanie, táto kópia je dodávaná na médiách Poskytovateľa z originálnych médií spoločnosti Oracle.
- 1.6. "Určený systém" bude znamenať počítačový hardware (identifikovaný podľa výrobcu a operačného systému), ktorý sa má uviesť v relevantnej Objednávke.
- 1.7. "Miesto" bude znamenať adresu, na ktorej sa nachádza Určený systém a ktorá bude uvedená v objednávke.
- 1.8. Za "Objednávka" sa bude považovať Licenčná zmluva o dodávke informačného systému Asseco SPIN.
- 1.9. "Program(y)" bude znamenať počítačový software (vo forme objektového kódu, pokiaľ sa neuvedie ináč), ktorý vlastní alebo distribuuje ORACLE, a akékoľvek Aktualizácie, na ktoré sa Nadobúdateľovi udeľuje licencia podľa tejto Dohody.
- 1.10. "Služby" budú znamenať inštaláčne služby Technickej podpory alebo akékoľvek iné služby poskytované spoločnosťou ORACLE podľa toho, ako to vyžaduje kontext.
- 1.11. "Technická podpora" bude znamenať Programovú podporu poskytovanú podľa stratégie ORACLE účinnej k dátumu, kedy sa také podpora objednáva.
- 1.12. "Aktualizácie" budú nasledujúce verzie programu a súvisiace zmeny Dokumentácie, ktoré sa všeobecne poskytujú pre Programové licencie, na ktoré Nadobúdateľovi dostáva Technickú podporu podľa ustanovení klauzuly 3, bez akýchkoľvek dodatočných platieb iných ako za médiá, Dokumentáciu a manipulačné poplatky. Aktualizácia nebude zahŕňať žiadne verzie, voliteľné súčasti alebo budúce produkty, na ktoré ORACLE poskytuje osobitné licencie.
- 1.13. "Powerunit" je jednotka zodpovedajúca jednému MHz taktovacej frekvencie procesora (napr. procesor Pentium II 400 MHz predstavuje 400 Powerunit, server so 4 procesormi PIII 500 MHz predstavuje 2000 powerunit)
- 1.14. "Pomenovaný používateľ" je každý jednotlivý používateľ, ktorý má definovaný prístup do systému. Nadobúdateľ spracuje zoznam používateľov, ktorí majú mať definovaný akýkoľvek druh prístupu do programov a databáz Oracle. Licencie podľa tejto Zmluvy sú použiteľné len týmito používateľmi. Počas užívania programov je Nadobúdateľ oprávnený nahradiť ktoréhokoľvek používateľa novým používateľom 1:1. Noví používatelia, ktorí nie sú zahrnutí v zozname a nenahrádzajú predchádzajúcich používateľov získajú oprávnenie využívať Programy po zakúpení ďalších licencií pre nových pomenovaných používateľov.
- 1.15. "Územie" je krajina, kde budú program(y) inštalované podľa tejto Zmluvy - Slovenská republika.

2. PROGRAMOVÁ LICENCIA

2.1. Udelené práva pre FULL USE LICENCE

- 2.1.1. V súvislosti s príslušnými licenčnými poplatkami ORACLE udeľuje Nadobúdateľovi nevýlučnú licenciu výlučne pre účely Nadobúdateľovho vlastného interného spracovania dát:
 - 2.1.1.1. na spúšťanie, uloženie, prenos a vykonávanie Programov na Určenom systéme na Mieste, všetko tak, ako je špecifikované v Objednávke;
 - 2.1.1.2. na kopírovanie Program(ov) pre účely archivácie alebo zálohy. Všetky archivné alebo záložné kópie Programu(ov) podliehajú ustanoveniam tejto Dohody a všetky názvy, obchodné značky, autorské práva a upozornenia na obmedzené práva budú na takých kópiách reprodukovateľné;
 - 2.1.1.3. na modifikovanie Program(ov) alebo ich kombináciu s inými softwarovými produktmi, s tým, že ak je stanovený limit na počet pomenovaných používateľov alebo iné obmedzenie uvedené v Objednávke alebo ináč uložené na licenciu udelenú podľa tejto Dohody, licencia na použitie tohoto programu bude obmedzená v súlade s tým.

2.2. Udelené práva pre APPLICATION SPECIFIC LICENCE

- 2.2.1. V súvislosti s príslušnými licenčnými poplatkami ORACLE udeľuje Nadobúdateľovi nevýlučnú licenciu výlučne pre účely Nadobúdateľovho vlastného interného spracovania dát prostredníctvom systému Asseco SPIN:
 - 2.2.1.1. na spúšťanie, uloženie, prenos a vykonávanie Programov na Určenom systéme na Mieste, všetko tak, ako je špecifikované v Objednávke; Údaje databázy spravované Programom smú byť zapisované, modifikované, mazané, resp. akokoľvek menené výlučne aplikáciou, na ktorú je licencia viazaná, t.j. na systém Asseco SPIN, resp. jeho dielčie moduly.
 - 2.2.1.2. na kopírovanie Program(ov) pre účely archivácie alebo zálohy. Všetky archivné alebo záložné kópie Programu(ov) podliehajú ustanoveniam tejto Dohody a všetky názvy, obchodné značky, autorské práva a upozornenia na obmedzené práva budú na takých kópiách reprodukovateľné;
 - 2.2.1.3. ak je stanovený limit na počet pomenovaných používateľov alebo iné obmedzenie uvedené v Objednávke alebo ináč uložené na licenciu udelenú podľa tejto Dohody, licencia na použitie tohoto programu bude obmedzená v súlade s tým.
 - 2.2.1.4. Nadobúdateľovi sa udeľuje nevýlučná licencia na Používanie Dokumentácie a médií na podporu autorizovaného používania Programov.

2.3. Práva udelené pre oba typy licencie

- 2.3.1. Nadobúdateľ nesmie používať Program(y) na zdieľanie strojového času, prenájom, servisné služby alebo školenie tretej strany.
- 2.3.2. Nadobúdateľ nespôsobí a nedovoľí spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy Programov.
- 2.3.3. Nadobúdateľ bude mať právo dovoliť tretím stranám podľa zmluvy s POSKYTOVATEĽOM prístup k Programom na Určenom systéme pre vnútorné potreby Nadobúdateľa len za predpokladu, že taký prístup je v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, že Nadobúdateľ zabezpečí spoločnosť ORACLE pre prípad akejkoľvek straty alebo škody vzniknutej alebo utrpenej spoločnosťou ORACLE porušením tejto Dohody. Nadobúdateľ podpisom tejto Zmluvy písomne uzná, že vlastníkom Programov je ORACLE a že Programy obsahujú informácie, ktoré sú pre ORACLE dôverné.
- 2.3.4. Pokiaľ je licencia kalkulovaná nie na počet pomenovaných používateľov ale na Powerunit platí, že pri zmene servera, jeho upgrade, t.j. pri zvýšení Powerunit servera musí byť adekvátne rozšírená aj licencia
- 2.3.5. Pri licenci Oracle Enterprise Server je minimálny počet používateľov 8. Druhé minimum je stanovené ako 1 päťdesiatina Powerunit servera. Ak počas používania licencie dôjde k zmene servera alebo jeho upgrade, ktoré bude znamenať zmenu minimálneho počtu používateľov, je Nadobúdateľ povinný, ak jeho počet pomenovaných licencií nedosahuje novo vypočítané minimum, rozšíriť licenciu aspoň na nové minimum.
- 2.3.6. ORACLE si ponechá všetky nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na Programy, Dokumentáciu a médiá, na ktorých sa dodajú. Nadobúdateľ nezískava žiadne práva, výslovné alebo implikované v Programoch, Dokumentácii alebo médiách iné ako tie, ktoré sú špecifikované v tejto Dohode.

2.4. Prenos práv

- 2.4.1. Práva udelené Nadobúdateľovi v tejto Dohode sa udeľujú osobne Nadobúdateľovi a nesmú sa preniesť na tretiu stranu bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa resp. spoločnosti Oracle
- 2.4.2. Programy sa môžu preniesť na inú položku počítačového hardware podobnej konfigurácie, alebo Určený systém môže byť prenesený z Miesta na iné miesto v rámci organizácie Nadobúdateľa s oznámením spoločnosti Poskytovateľa resp. ORACLE. Prenos programov z Určeného systému na iný alebo väčší procesor, alebo keď je program licencovaný na báze "na používateľa" pri zvýšení počtu Používateľov pre Určený systém, alebo prenos na iný operačný systém, podliehajú podmienkam a poplatkom špecifikovaným v stratégii prevodov spoločnosti ORACLE účinnej v čase prenosu.

2.5. Overovanie

- Na základe písomnej požiadavky Poskytovateľa alebo spoločnosti ORACLE, ktorá sa nebude dávať častejšie ako raz za rok, Nadobúdateľ poskytne Poskytovateľovi resp. spoločnosti ORACLE podpísané prehlásenie: (a) o tom, že Program(y) a Dokumentácia sa používajú podľa ustanovení tejto Dohody vrátane akýchkoľvek obmedzení Používateľa; a (b) uvádzajúce zoznam Miest, typov a sériových čísel všetkého počítačového hardware, na ktorom sa Program(y) používa(jú). Nadobúdateľ súhlasí s tým, že poskytne Poskytovateľovi resp. spoločnosti ORACLE prístup, po primeranom oznámení vopred, na vykonanie auditu používania Programu(ov) a Dokumentácie. Ak sa pri takom audite zistí, že Nadobúdateľ má neoprávnené kópie Programu(ov) alebo Dokumentácie, bez obmedzenia iných práv a opravných prostriedkov spoločnosti ORACLE, Poskytovateľ resp. ORACLE bude mať právo účtovať Nadobúdateľovi náklady na vykonanie auditu, a okrem toho vymáhať poplatky, ktoré by náležali spoločnosti ORACLE, ak by spoločnosť ORACLE licencovala také kópie na používanie.
- 2.6. V zmysle tejto Zmluvy sa Nadobúdateľovi poskytujú práva na používanie licencie, s týmito právami nie sú spojené žiadne iné výkony a služby, ktoré sú poskytované za osobitnú úhradu, ako napr. inštalácia Programov, testovanie, optimalizácia nastavení pre Určený systém,...

3. SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY

- 3.1. Pri aplikácii špecifických licenciách a licenciách typu ASL zabezpečuje služby technickej podpory Poskytovateľ. Pri ASL Nadobúdateľ nemá právo na poskytovanie služieb technickej podpory spoločnosťou Oracle. Služby technickej podpory sú poskytované Nadobúdateľovi, pokiaľ si ich tento objednal na Objednávke a uhradil ročné poplatky za technickú podporu. 3.2
- 3.2. Služby Technickej podpory
 - 3.2.1. Obsah Služieb technickej podpory bude závisieť na úrovni služieb, ktoré Nadobúdateľ objedná, ale v každom prípade pri poskytovaní Služieb Technickej podpory bude:
 - 3.2.1.1. poskytovať telefonické rady a pomoc v súvislosti s inštaláciou Programu(ov);
 - 3.2.1.2. vynakladať primerané úsilie na poskytnutie telefonickej pomoci pre identifikáciu a riešenie programových chýb udaných Nadobúdateľom v danej verzii Programu(ov) za predpokladu, že Programy sú nezmenené a používajú sa na Určenom systéme;
 - 3.2.1.3. poskytovať kópie Aktualizovaných verzii a špecifickej zmenenej Dokumentácie pre licencované Programy, ak a keď tieto budú k dispozícii.
- 3.3. Podpora predchádzajúcich verzii - Predchádzajúce vydania alebo verzie Programov budú mať nárok na ďalšie Služby Technickej podpory až do šiestich (6) mesiacov od dátumu všeobecného vydania Aktualizácie.
- 3.4. Do služieb technickej podpory nie sú zahrnuté náklady na preinštaláciu Programov ani na iné služby vykonávané v sídle Nadobúdateľa pracovníkmi Poskytovateľa.

4. DOBA TRVANIA A ZRUŠENIE

- 4.1. Doba trvania - Ak sa v Objednávke nešpecifikuje ináč, každá licencia podľa tejto Dohody sa udeľuje od jej Dátumu začatia a ostáva v platnosti, kým sa nezruší podľa ustanovení tejto Dohody.
- 4.2. Vrátenie Programu(ov) a Dokumentácie pri zrušení - Ak platnosť akejkoľvek licencie udelené podľa tejto Dohody uplynie alebo sa zruší v súlade s podmienkami tejto Dohody, Nadobúdateľ neodkladne: (a) prestane používať príslušné Programy a Dokumentáciu a (b) písomne potvrdí spoločnosti ORACLE, že zničil alebo vrátil spoločnosti ORACLE Programy a Dokumentáciu a akékoľvek kópie, ktoré mu boli dodané alebo ktoré sám vyhotovil. Vrátenie Programov a Dokumentácie sa uskutoční na náklady Nadobúdateľa.

5. ZÁRUKA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA, ZODPOVEDNOSŤ A OPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- 5.1. Záruka - S ohľadom na podmienky špecifikované nižšie, Poskytovateľ zaručuje, že licencovanie a používanie Programov a Dokumentácie

Nadobúdateľom v súlade s podmienkami tejto Dohody neporuší akékoľvek autorské práva, patentové práva alebo práva registrovaného

6. PLATOBNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Platobné podmienky a ceny sú stanovené v zmluve o dodávke systému Asseco SPIN, ktorá má formu Licenčnej zmluvy.
- 6.2. Poplatky za Služby Technickej podpory - Poplatky za Služby Technickej podpory budú splatné **ročne vopred**. Ich cena je stanovená na základe aktuálne platného cenníka firmy Oracle, pre prvý rok je stanovená v zmluve o dodávke systému Asseco SPIN, ktorá má formu zmluvy o dielo.

7. ZÁRUKY

- 7.1. Funkcie - Poskytovateľ sa zaručuje, že Programy, ak nebudú modifikované, budú schopné, počas **dvanásť (12) mesiacov** od Dátumu začatia, vykonávať funkcie popísané v Dokumentácii.
- 7.2. V prípade porušenia vyššie uvedených záruk Nadobúdateľ umožní Poskytovateľovi opraviť chyby Programov, ktoré spôsobujú porušenie záruky, vymeniť chybné médiá alebo znovu vykonať služby tak, aby vyhovovali záruke stanovenej klauzulou.

8. ZABEZPEČENIE PRED NÁROKMI A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

- 8.1. V prípadoch nezavinenej zodpovednosti spoločnosť ORACLE nezabezpečí Nadobúdateľa pred škodou na majetku spôsobenou komerčnou obchodnou entitou alebo osobou zainteresovanou v jeho základnej obchodnej aktivite.
- 8.2. Bez ohľadu na právny základ zodpovednosti, ORACLE zabezpečí Nadobúdateľa pre všetky sumy, ktoré sú legálne splatné ako kompenzácia za náhodnú stratu alebo škodu na hmotnom majetku Nadobúdateľa, ktorú spôsobila spoločnosť ORACLE alebo jej agenti do maximálnej sumy štyristodevätidesiatosem tisíc deväťsto eur (497 900 eur) na jednu udalosť alebo sériu spojených udalostí.
- 8.3. ORACLE nezabezpečí Nadobúdateľa voči akýmkoľvek škodám spôsobeným takzvanými "predvýrobnými verziami" programov, ktoré boli alebo budú dodané spoločnosťou ORACLE alebo jej agentmi.
- 8.4. Ak sa v tejto Dohode výslovne nestanoví ináč a bez ohľadu na to, či sa spoločnosť ORACLE oznámila možnosť takej straty, spoločnosť ORACLE nebude zodpovedná v súvislosti s akýmkoľvek skreslením, porušením akékoľvek implikovanej alebo výslovnej záruky alebo podmienky, porušením akékoľvek inej podmienky, a nebude nijako ináč zodpovedný zmluvne, za škody alebo ináč za nepriamu alebo následnú stratu; stratu príjmu; stratu zisku; nehmotné straty; stratu obchodu alebo klientely; stratu, poškodenie alebo znehodnotenie dát; alebo stratu dostupnosti akokoľvek spôsobené, ktoré pochádzajú z poskytnutia Programov alebo Služieb alebo ináč podľa tejto Dohody alebo sú v spojení s nimi.
- 8.5. S ohľadom na klauzuly 8.1, 8.2, 8.3, a 8.4, celková zodpovednosť spoločnosti ORACLE pochádzajúca z Programovej licencie alebo spojená s ňou alebo iná podľa tejto Dohody bude obmedzená nasledovne: v súvislosti s licenciou, licenčný poplatok zaplatený za licenciu a v súvislosti s akýmkoľvek Službami, poplatok zaplatený za tieto Služby za každú udalosť alebo sériu súvisiacich udalostí.

9. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

9.1. Utajenie

- 9.1.1. Na základe tejto Dohody majú strany prístup k informáciám, ktoré sú dôverné pre druhú stranu ("Dôverné informácie"). Dôverné informácie budú obmedzené na Programy a Dokumentáciu a know-how, techniky, myšlienky, zásady a koncepcie, ktoré sú základom akékoľvek zložky Programov a Dokumentácie a ktoré môžu vyjsť najavo pri ich používaní, testovaní alebo skúmaní, ako aj podmienky a poplatky splatné podľa tejto Dohody, podmienky a ceny podľa tejto Dohody a všetky informácie jasne označené ako dôverné.
- 9.1.2. Dôverné informácie strany nebudú zahŕňať informácie, ktoré: (a) sú alebo sa stávajú verejne známymi ináč ako činnosťou alebo zanedbaním druhej strany; alebo (b) boli legálne známe druhej strane pred ich priamym alebo nepriamym poskytnutím druhou stranou; alebo (c) sa legálne poskytnú druhej strane treťou stranou bez obmedzenia na ich ďalšie šírenie; alebo (d) sa vyvinú nezávisle druhou stranou bez porušenia tejto Dohody.

9.2. Oddeliteľnosť

V prípade, že akékoľvek ustanovenie alebo jeho časť tejto Dohody bude neplatné alebo nerealizovateľné, ostávajúce ustanovenia a časti tejto Dohody ostanú v plnej platnosti a účinnosti.

- 9.3. Vzdanie sa nárokov - Vzdanie sa nárokov ktoroukoľvek stranou za porušenie tejto Dohody nebude znamenať vzdanie sa nárokov za akékoľvek iné alebo nasledujúce porušenie.

9.4. Dohoda

- 9.4.1. Táto Dohoda, vrátane akýchkoľvek písomných dodatkov a Objednávok tvorí celú dohodu medzi stranami a nahrádza všetky predchádzajúce dohody alebo vyhlásenia, písomné alebo ústne, v súvislosti s Programami, Dokumentáciou a Službami spoločnosti ORACLE. Strany si navzájom zaručujú k Dátumu začatia licencie každého Programu a k dátumu vstupu do akékoľvek dohody o Technickej podpore, že celá dohoda a ujednanie strán v súvislosti s tým je obsiahnuté v podmienkach tejto Dohody a akýchkoľvek písomných dodatkoch a Objednávkach.
- 9.4.2. Túto Dohodu nemožno modifikovať alebo meniť ináč ako písomne s podpisom náležite autorizovaných predstaviteľov každej strany.
- 9.4.3. Výslovne sa dohodlo, že akékoľvek podmienky predbežnej objednávky Nadobúdateľa budú nahradené podmienkami tejto Dohody a Objednávky. Táto Dohoda tiež nahradí podmienky akékoľvek nepodpísanej licenčnej dohody obsiahnutej v akomkoľvek balíku pre software spoločnosti ORACLE, okrem podmienok limitujúcich použitie Programov obsiahnutých v takej nepodpísanej licencií.
- 9.4.4. Akékoľvek služby poskytnuté spoločnosťou ORACLE podľa tejto alebo akékoľvek inej dohody sa budú ponúkať oddelene od Programových licencií. Nadobúdateľ môže nadobudnúť Programové licencie bez získania akýchkoľvek Služieb a Nadobúdateľ berie na vedomie, že pri podpise každej Objednávky, Programové licencie a akékoľvek objednané služby sa nadobúdajú osobitne pre účely poplatkov uvedených v Objednávke alebo tejto Dohode.

- 9.5. Vysvetľovanie - Nadpisy sa uvádzajú len pre prehľadnosť a nebudú sa zohľadňovať pri vysvetľovaní akéhokoľvek ustanovenia tejto Dohody.

9.6. Rozhodujúce právo - Táto Dohoda a všetky záležitosti vyplývajúce z tejto Dohody alebo súvisiace s ňou sa budú riadiť a interpretovať podľa práva platného v Slovenskej republike. Strany súhlasia s tým, že sa podriadia výlučnej jurisdikcii súdov v Slovenskej republike.

V Bratislave dňa

Vdňa

.....
Poskytovateľ
Ing. Edita Angyalová
Predseda predstavenstva a CEO
Asseco Solutions, a.s.

.....
Nadobúdateľ
Zoltán Szelle
Konateľ
GALANDIA, spol. s r.o.

Príloha č.5: Rozsah Implementačných služieb

Implementačné práce/etapy	Hodiny	Cena celkom
Nastavovanie systému	150	12540€
Zmena a rozvoj systému	--	--
Dozor pri bežnej prevádzke	20	1520€
Celkom	170	14060€

Rozsah poskytnutých služieb implementácie je stanovený kvalifikovaným odhadom a dohodou oboch zmluvných strán a môže byť spresnený a upravený na základe bližších požiadaviek Nadobúdateľa v priebehu nasadzovania APV Asseco SPIN. Všetky poskytnuté služby budú vždy fakturované po uskutočnení týchto služieb a to na základe podpísaného protokolu o vykonanej práci, alebo potvrdenia elektronického plnenia emailom v zmysle platných VOP.

Príloha č. 6: Harmonogram

Plánovaný podpis Zmluvy: 16.12.2020

Nastavovanie systému	1/2021	4/2021
Zmena a rozvoj systému		
Dozor pri bežnej prevádzke	4/2021	5/2021

Všetky termíny sa odvíjajú od plánovaného podpisu Zmluvy. Posun reálneho podpisu Zmluvy znamená posuny termínov implementácie.

Príloha č.7: Technologické nároky systému APV Asseco SPIN pre minimálnu konfiguráciu

Hardvérové požiadavky servera a pracovných staníc odporúča spoločnosť Asseco Solutions, a. s. ako základný variant riešenia – nižšie popísané požiadavky z uvedeného dôvodu predstavujú všeobecne definované odporúčané požiadavky a slúžia iba na získanie základnej predstavy o nárokoch systému.

1.1. Požiadavky na systém SPIN – Linux

Podporované operačné systémy Linux pre Oracle Database 19c:

- Oracle Linux 7.4 s jadrom Unbreakable Enterprise Kernel 4: 4.1.12-124.19.2.el7uek.x86_64 alebo novším
- Oracle Linux 7.4 s jadrom Unbreakable Enterprise Kernel 5: 4.14.35-1818.1.6.el7uek.x86_64 alebo novším
- Oracle Linux 7.5 s jadrom Red Hat Compatible Kernel: 3.10.0-862.11.6.el7.x86_64 alebo novším
- Red Hat Enterprise Linux 7.5: 3.10.0-862.11.6.el7.x86_64 alebo novším

Hardvérové požiadavky pre VM s OS Linux:

CPU: 2 jadrá

RAM: 6 GB + požiadavky OS

FS: /u01 – 30 GB – Oracle SW
 /u02 – 80 GB – Oracle DATA (SSD)
 /u03 – 160 GB – Oracle FRA (SAS)
 /u04 – 5 GB – Jasper (SAS)

SWAP – rovnajúce sa veľkosti RAM

/ - root FS – 20 GB resp. podľa Vašich požiadaviek a požiadaviek samotného operačného systému

/tmp - min 1 GB v prípade, že /tmp bude ako separátny FS a nie ako súčasť / root FS

Pre potreby inštalácie Oracle DB a JasperReports Server bude potrebný vzdialený prístup na server cez SSH - prístup sa požaduje cez užívateľa s root právami za účelom inštalácie a konfigurácie týchto komponentov. Odporúčané je vytvoriť separátny účet pre Asseco (napr. asseco), kde pomocou sudo bude mať root práva - v tomto prípade Vám pošleme náš SSH kľúč, ktorý bude treba naimportovať na server, aby sme sa vedeli prihlásiť na server, keď bude systém pripravený.

1.2. Požiadavky na systém SPIN - Windows

Podporované operačné systémy Windows pre Oracle Database 19c:

- Windows Server 2012 R2 x64 - Standard, Datacenter, Essentials, and Foundation editions
- Windows Server 2016 x64 - Standard, Datacenter, and Essentials editions
- Windows Server 2019 x64 - Standard, Datacenter, and Essentials editions

Hardvérové požiadavky pre VM s OS Windows:

CPU: 2 jadrá

RAM: 6 GB + požiadavky OS

FS: C:\ - Disk C odporúčame mať len ako systémový, čiže veľkosť si zvolíte podľa požiadaviek OS Windows a vašich vlastných požiadaviek.

D:\ - 30 GB – Oracle SW
 E:\ - 80 GB – Oracle DATA (SSD)
 F:\ - 160 GB – Oracle FRA (SAS)
 G:\ - 5 GB – Jasper (SAS)

Pre potreby inštalácie Oracle DB a JasperReports Server bude potrebný vzdialený prístup na server cez RDP - prístup sa požaduje cez užívateľa s Admin právami za účelom inštalácie a konfigurácie týchto komponentov. Odporúčané je vytvoriť separátny účet pre Asseco (napr. asseco). Účet nesmie byť virtuálny.

Poznámky:

- Keď bude server pripravený kontaktujte nás, a kolega s Vami preberie zriadenie vzdialeného VPN tunela medzi našimi spoločnosťami.
- Návrh ráta so 7-dňovou retenciou uchovávaní DB záloh, ktoré budú ostávať priamo na serveri. DB zálohy sa budú vykonávať na dennej báze vo Vami určenom čase (spravidla je to doba, kedy systém nie je využívaný - vo večerných až nočných hodinách).

- Hardvérové požiadavky na server berú do úvahy požiadavky len pre vymenovaný softvér a neberú do úvahy požiadavky na beh samotného operačného systému a prípadných budúcich inštalovaných systémov.
- Časom, ako budú Vaše dáta narastať bude priamo úmerne rásť aj veľkosť DB záloh. Následne podľa toho bude potrebné navýšenie diskového priestoru.


1.3. Dodatočné hardvérové požiadavky pre obe varianty

- Sieťový adaptér Gigabit Ethernet a stabilné internetové pripojenie servera na internet.
- UPS: Dimenzovaný podľa príkonu zostavy na preklopenie výpadku minimálne 30 min.
- Externé úložisko s dostatočnou kapacitou pre zálohovanie potrebných súborov.

Dôrazne odporúčame, aby boli Oracle DB zálohy zálohované aj na externé úložisko v záujme ochrany dát. Bez validnej DB zálohy nie je možné databázu obnoviť. V prípade záujmu Vám po samotnej implementácii systému vieme toto zálohovanie nakonfigurovať pomocou našich skriptov.

Oracle DB Standard edition 2 licencia NUP má svoje HW licenčné podmienky, ktoré je potrebné spĺňať, aby na danom serveri mohla bežať Oracle DB. Fyzický server, na ktorom bude bežať virtuálny server pre Oracle DB server musí spĺňať licenčné podmienky Oracle. Vo Vašom prípade to znamená, že celý fyzický server môže mať max 2 CPU sockety bez ohľadu na to, koľko jadier už priradíte danému virtuálnemu serveru pre DB server. Virtuálny server nesmie byť súčasťou klastra zabezpečujúceho vysokú dostupnosť. Nasadenie Oracle databázy a licenčné podmienky Oracle v rámci cloud prostredia konzultujte so svojim cloud providerom.

Príloha č. 8: Akceptačné kritériá pre APV Asseco SPIN

	AKCEPTAČNÉ KRITÉRIÁ pre modul:	Číslo projektu:
		Strana 1/1

Poskytovateľ:	<i>Asseco Solutions, a.s.</i> Galvaniho 17/B 821 04 Bratislava
Nadobúdateľ:	

Nižšie uvedené Akceptačné kritériá platia, pokiaľ je licencia k danej funkcionalite zakúpená a v dokumente Implementačný projekt neprišlo k ich zmene.

Finančné účtovníctvo a DPH

- Systém umožňuje zaevidovanie interného účtovného dokladu.
- Systém umožňuje zaevidovanie interného daňového dokladu.
- Systém umožňuje spracovať daňové priznanie DPH za sledované obdobie.
- Systém umožňuje spracovať Kontrolný výkaz DPH za sledované obdobie.
- Systém umožňuje doplniť účet do účtovného rozvrhu.
- Systém umožňuje vytváranie saldokont.

Pokladňa

- Systém umožňuje vytvoriť nové pokladničné knihy pre rôzne meny.
- Systém umožňuje vytvoriť a zaúčtovať príjmový pokladničný doklad.
- Systém umožňuje vytvoriť a zaúčtovať výdavkový pokladničný doklad.
- Systém umožňuje automatické zaradenie pokladničného dokladu s DPH do daňovej evidencie.

Majetok

- Systém umožňuje evidenciu majetku.
- Systém umožňuje výpočet účtovných odpisov podľa nastavenia pre danú skupinu majetku po mesačnom spracovaní.
- Systém umožňuje zaúčtovanie jednotlivých druhov pohybov.
- Systém umožňuje vygenerovať plán účtovných a daňových odpisov.

Bankové operácie

- Systém umožňuje používateľovi import kurzového lístka ECB.
- Systém umožňuje vytvoriť prevodný príkaz.
- Systém umožňuje spracovať bankové výpisy.

Logistika/Sklady/Fakturácia

- Systém umožňuje evidenciu skladov.
- Systém umožňuje vytvorenie a zaúčtovanie dokladov pre príjem.
- Systém umožňuje vytvorenie a zaúčtovanie dokladov pre výdaj.
- Systém umožňuje vytvorenie a zaúčtovanie dokladov pre prevod.
- Systém umožňuje vytvorenie a zaúčtovanie dokladov pre dodací list.
- Systém umožňuje import položiek do príjemky z nákupnej objednávky.
- Systém umožňuje import položiek do dodacieho listu z predajnej objednávky.


- Systém umožňuje vygenerovanie dodacieho listu z predajnej objednávky.
- Systém umožňuje vytvorenie odberateľskej zálohovej faktúry.
- Systém umožňuje vygenerovanie odberateľskej zálohovej faktúry z predajnej objednávky.
- Systém umožňuje vytvorenie a zaúčtovanie faktúry k prijatej platbe.
- Systém umožňuje vygenerovanie odberateľskej faktúry z dodacieho listu.
- Systém umožňuje vytvorenie a zaúčtovanie odberateľskej faktúry.
- Systém umožňuje vytvorenie dodávateľskej zálohovej faktúry.
- Systém umožňuje vytvorenie a zaúčtovanie faktúry k zaplatenej platbe.
- Systém umožňuje vygenerovanie dodávateľskej faktúry z príjemky.
- Systém umožňuje vytvorenie a zaúčtovanie dodávateľskej faktúry.
- Systém umožňuje vytvorenie a zaúčtovanie dobropisu faktúry.

Mzdy

- Systém umožňuje evidovať údaje o zamestnancoch.
- Systém umožňuje spracovať mzdy zamestnancov za aktuálne obdobie.
- Systém umožňuje zaúčtovať spracované mzdy.
- Systém umožňuje spracovať a odoslať v elektronickej forme mesačné výkazy preddavkov na poistné pre verejné zdravotné poistenie.
- Systém umožňuje spracovať a odoslať v elektronickej forme mesačné výkazy príspevkov pre sociálnu poisťovňu.
- Systém umožňuje spracovať a odoslať v elektronickej forme mesačný prehľad o zrazených a odvedených preddavkoch na daň pre daňový úrad.



Príloha č. 9: Správa o akceptácii - vzor

	SPRÁVA O AKCEPTÁCI pre modul:	Číslo projektu:
		Strana 1/1

Poskytovateľ:	Asseco Solutions, a.s. Galvaniho 17/B 821 04 Bratislava
Nadobúdateľ:	

Poskytovateľ a Nadobúdateľ vyhlasujú, že modul spĺňa všetky definované kritériá v dokumente „Akceptačné kritériá pre modul“.

Dátum odovzdania protokolu:


Dátum akceptácie modulu:

	Meno	Podpis
za Poskytovateľa		
za Nadobúdateľa		

Tento protokol sa vyhotovuje v 2 exemplároch:
1 exemplár pre Poskytovateľa
1 exemplár pre Nadobúdateľa



Príloha č. 10: Preberací protokol na odovzdanie APV Asseco SPIN do bežnej prevádzky - vzor

	Preberací protokol na odovzdanie diela do bežnej prevádzky	Číslo zmluvy:
		Strana 1/1

Poskytovateľ:	Asseco Solutions, a.s. Galvaniho 17/B 821 04 Bratislava
Nadobúdateľ:	

Preberací protokol na odovzdanie diela do bežnej prevádzky

Ostrá prevádzka informačného systému Asseco SPIN vo firme Nadobúdateľa bola zahájená k dátumu
na nasledovných moduloch:

- a) ...
- b) ...
- c) ...

Dátum odovzdania protokolu:

Dátum potvrdenia protokolu:

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Poskytovateľa		
za Nadobúdateľa		


Tento protokol sa vyhotovuje vo 2 exemplároch:

1 exemplár pre Poskytovateľa

1 exemplár pre Nadobúdateľa



Príloha č. 11: Preberací protokol o ukončení etapy služieb - vzor

	Preberací protokol o ukončení etapy služieb	Číslo zmluvy:
		Strana 1/1

Poskytovateľ:	Asseco Solutions, a.s. Galvaniho 17/B 821 04 Bratislava
Nadobúdateľ:	

Preberací protokol o ukončení etapy služieb

Poskytovateľ a Nadobúdateľ vyhlasujú, že etapa služiebbola ukončená.

Dátum odovzdania protokolu:

Dátum akceptácie etapy:

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Poskytovateľa		
za Nadobúdateľa		

Tento protokol sa vyhotovuje v 2 exemplároch:

1 exemplár pre Poskytovateľa

1 exemplár pre Nadobúdateľa

Príloha č.12: Kompetenčná matica projektu Implementácie APV Asseco SPIN

Kompetenčná matica projektu obsahuje popis organizácie, riadenia projektu a spôsobu komunikácie medzi jednotlivými subjektami. Zároveň upravuje kompetencie jednotlivých funkcií medzi zmluvnými stranami v rámci projektu.

Oprávnené osoby/členovia Implementačného tímu k podpisovaniu projektovej dokumentácie

P. č.	Meno a priezvisko	E-mail	Tel. kontakt	Preberacie protokoly za jednotlivé etapy	Správa o akceptáciách	Návrh na zmenu/zmenové konanie	Odobovanie diela do bežnej prevádzky
1.	Zoltán Szelle	zoltan.szelle@asseco.com	0907129939				
2.	Mária Dobošová	maria.dobosova@asseco.com	0908676503				
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							

Členovia projektového tímu (riešitelia) sú oprávnení k podpísaniu protokolov o ukončení etáp služieb ako aj k podpísaniu protokolov o vykonaní práce, ktoré preukazujú stav zrealizovaných prác na mieste nadobúdateľa vrátane informácie o dopravných nákladoch a straty času.

Kľúčoví používatelia sú oprávnení k podpísaniu správ o akceptáciách, prípadne Protokolu na odovzdanie diela do bežnej prevádzky.

Pokiaľ sa v tejto prílohe po podpise Zmluvy nenachádza uvedené konkrétne meno, právo podpisovať akýkoľvek protokol má ktorýkoľvek zamestnanec organizácie.

Kompetenčná matica pre projekt Implementácie APV Asseco SPIN



Príloha č. 13: Spracúvanie osobných údajov

I.

Predmet

1. Prevádzkovateľ v rámci výkonu svojej činnosti nakladá s osobnými údajmi v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“), pričom vymedzuje účel spracúvania osobných údajov, určuje podmienky ich spracúvania a spracúva tieto osobné údaje vo vlastnom mene.
2. Sprostredkovateľ je poskytovateľom aplikačného programového vybavenia informačného systému Asseco SPIN (ďalej ako „Informačný Systém“), ktorý je Prevádzkovateľ oprávnený používať na základe tejto Zmluvy.
3. Sprostredkovateľ za účelom poskytovania služieb podpory a prevádzky Informačného Systému v zmysle tejto Zmluvy je v nevyhnutnom rozsahu oprávnený na prístup k osobným údajom, ktoré sa nachádzajú v tomto Informačnom Systéme.
4. V rámci Informačného Systému má Sprostredkovateľ prístup k osobným údajom dotknutých osôb, ktorými sa rozumejú fyzické osoby, ktoré sú vo vzťahu k Prevádzkovateľovi v pracovnom pomere alebo obdobnom právnom vzťahu, pre Prevádzkovateľa vykonávajú práce na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo sú v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom (ďalej len „dotknuté osoby“).
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto prílohe Zmluvy počas doby trvania účinnosti tejto Zmluvy.

II.

Spracúvané osobné údaje

1. Na základe tejto Zmluvy má Sprostredkovateľ prístup k nasledujúcim osobným údajom dotknutých osôb:

Informačný systém Asseco SPIN:

- Titul pred menom a za
- Adresa trvalého pobytu
- Adresa prechodného pobytu
- Číslo bankového účtu
- Telefonický kontakt
- E-mailový kontakt

Informačný systém Asseco SPIN - Modul mzdy:

- Číslo povolenia k pobytu
- Dátum narodenia
- Fotografia
- Identifikačné číslo zdravotného preukazu
- Miesto narodenia
- Pohlavie
- Predchádzajúce priezvisko
- Rodné meno
- Rodné číslo
- Výška starobného dôchodku
- Informácie o zníženej pracovnej schopnosti

- Členstvo v odborovej organizácii
- Príspevky do odborovej organizácie
- Rodinný stav
- Číslo občianskeho preukazu
- Číslo pasu
- Číslo vodičského preukazu
- Národnosť
- Skupina vodičského preukazu
- Štátna príslušnosť

III.

Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Pri takom prenose Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto požiadavku, a to pred spracúvaním osobných údajov, ak zákon neustanovuje inak.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený pri spracúvaní osobných údajov vykonávať nasledovné operácie: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, vymazanie.
3. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je Sprostredkovateľ povinný preukázateľne zaviazat' aj všetkých svojich zamestnancov, resp. spolupracovníkov, ktorí vykonávajú činnosti pri spracúvaní osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom, zmenou a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijme technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu a rizikám spracúvania osobných údajov, ktoré budú zdokumentované v príslušnej bezpečnostnej dokumentácii (Projekt GDPR).
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Prevádzkovateľovi každý jeden prípad podozrenia z úniku, straty, zneužitia alebo iného možného bezpečnostného incidentu v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi Prevádzkovateľa.
6. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak zákon alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nepoveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Ak na základe súhlasu podľa predchádzajúcej vety Sprostredkovateľ poverí ďalšieho sprostredkovateľa, je povinný o tejto skutočnosti vopred informovať Prevádzkovateľa.
8. Ak na základe súhlasu podľa odseku 7 dôjde k zapojeniu ďalšieho sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ sa zaväzuje takémuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.

9. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
10. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť súhlas dotknutých osôb so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v takom rozsahu, aby Sprostredkovateľ mohol riadne plniť svoje povinnosti súvisiace so spracúvaním osobných údajov.
11. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v sídle Prevádzkovateľa alebo formou vzdialeného prístupu, pričom konkrétne podmienky vytvorenia vzdialeného prístupu sú špecifikované v prílohe č. 14 tejto Zmluvy.
12. Táto dohoda o spracúvaní osobných údajov predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán ohľadom spracúvania osobných údajov a v celom rozsahu nahrádza všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody zmluvných strán týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

Vdňa

V Bratislave dňa

.....
Prevádzkovateľ
Zoltán Szelle
Konateľ
GALANDIA, spol. s r.o.

.....
Sprostredkovateľ
Ing. Edita Angyalová
Predseda predstavenstva a CEO
Asseco Solutions, a.s.

Príloha č. 14 Zriadenie vzdialeného prístupu

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom:

1. Vytvorenie a údržba vzdialeného prístupu

Vytvorenie a využívanie vzdialeného prístupu vybudovaním „Virtual Private Network“ tunela (ďalej len „VPN tunel“) medzi Nadobúdateľovou a Poskytovateľovou LAN. VPN tunel bude slúžiť pre účely implementácie, údržby a servisu databázy a aplikačného servera Poskytovateľom.

Nadobúdateľ sa zaväzuje zriadiť VPN tunel, v spolupráci s Poskytovateľom, pre prístup ku všetkým serverom týkajúcich sa systému spoločnosti Asseco Solutions a.s. VPN tunel bude zo strany Nadobúdateľa trvalo aktívny a bude možné cez neho prístupovať na všetky servery a porty podľa požiadavky Poskytovateľa. Všetky zmeny v konfigurácii VPN tunela sa Nadobúdateľ zaväzuje Poskytovateľovi vopred písomne (postačuje e-mail) oznámiť.

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup do VPN tunela len osobám v obmedzenom počte a len na účel poskytovania služieb podpory a prevádzky informačného systému, pričom zodpovedá za to, že tieto osoby, ako osoby oprávnené spracúvať osobné údaje, sú riadne poučené a zaviazané mlčanlivosťou podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“).

Po zriadení VPN tunela Projektový manažér (PM) Poskytovateľa definuje zoznam osôb, ktoré sú oprávnené využívať VPN tunel. PM je povinný v prípade personálnych zmien tento zoznam aktualizovať, tieto zmeny bezodkladne oznámiť Nadobúdateľovi a zabezpečiť zmenu prístupov cez systémové oddelenie Poskytovateľa. Na spôsobe oznamovania zmien podľa predchádzajúcej vety sa zmluvné strany vždy dohodnú.

Nadobúdateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú spolupracovať pri riešení technických problémov súvisiacich s vybudovaním a prevádzkou VPN tunela.

Nadobúdateľ berie na vedomie, že funkčný VPN tunel je základnou podmienkou na zabezpečenie záručných servisných zásahov v lehotách stanovených vo VOP, prípadne upravené inou zmluvou.

2. Technický popis vytvorenia VPN tunela

VPN tunel host-to-site vytvorený pomocou OpenVPN 2.1.x (<http://openvpn.net>), TLS + X.509 certificate based authentication. VPN koncový bod na strane Nadobúdateľa je priamo cieľový databázový alebo aplikačný server a je v roli „klient“, VPN koncový bod na strane Poskytovateľa je v roli „server“. Transportný protokol pre tunel je použitý TCP na porte 443, (na Nadobúdateľovom firewalle je potrebné umožniť pre databázový server štandardný prístup na WWW stránky protokolom HTTP/HTTPS).

Bezpečnosť vo vnútri tunela je nasledovná:

- smer Nadobúdateľ ==> Poskytovateľ - sieťový traffic na Poskytovateľovej strane tunela je kompletne filtrovaný a žiadny nebude k Poskytovateľovi smerovaný
- smer Poskytovateľ ==> Nadobúdateľ - sieťový traffic je na strane Poskytovateľa otvorený iba pre zoznam konzultantov a databázových špecialistov, ktorý je definovaný a dokumentovaný Projekt Manažérom pre implementáciu. Adresa Nadobúdateľovej LAN siete nebude na strane Poskytovateľa smerovaná do tunela. Otvorené sú iba nevyhnutné porty podľa rolí a konkrétnej aplikácie.
- Na základe dohody je možné VPN tunel na strane Nadobúdateľa ukončiť aj na inom sieťovom prvku - smerovači či firewalle (pokiaľ je možné inštalovať OpenVPN). V tom prípade je Nadobúdateľ zodpovedný za zabezpečenie prekladu virtuálnej IP adresy na adresu cieľového databázového alebo aplikačného servera v LAN alebo DMZ.

3. Zodpovednosti pri vybudovaní a údržbe VPN tunela

Vo fáze zriaďovania VPN tunela, sa zaväzujú obe strany (Poskytovateľ a Nadobúdateľ) spolupracovať a bez zbytočných prieťahov implementovať potrebné softvérové vybavenie, ako na strane servera, tak aj na strane klienta, a prispôsobiť sieťovú infraštruktúru tak, aby bolo možné nadviazať sieťové spojenie medzi klientom a serverom.

Nadobúdateľ je zodpovedný za nepretržitý beh softvérového a iného vybavenia potrebného na sieťové spojenie a nesmie bez predošlého informovania Poskytovateľa meniť konfiguráciu Nadobúdateľa ako aj sieťovej infraštruktúry, ktorá by mala dopad na funkčnosť VPN tunela.

Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené v prípade výpadku služieb ISP Nadobúdateľa.