

Licenčná zmluva č. HRS -1-2020-105

1. Článok ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: **Asseco Solutions, a.s.**

Galvaniho 17/B

821 04 Bratislava

Štatutárny orgán:

Ing. Edita Angyalová, predseda predstavenstva a CEO

IČO: 00602311

IČDPH: SK2020447990

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

IBAN: SK 58 0900 0000 0001 7799 0855

Osoba oprávnená k rokovaní: Richard Putala

Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

(ďalej ako „Poskytovateľ“ a pre účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov „Sprostredkovateľ“)

Nadobúdateľ: **GALANDIA, spol. s r.o.**

kpt. Nálepku 43/2373

924 01 Galanta

Štatutárny orgán: Zoltán Szelle, konateľ

IČO: 36 766 976

IČDPH: SK2022362320 §4

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka

číslo: 19947/T

IBAN: SK10 0900 0000 0002 0250 2455

E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr: galandia@galandia.sk

Osoba oprávnená k rokovaní: Zoltán Szelle

Primárny telefonický kontakt: 0907129939

(ďalej ako „Nadobúdateľ“ a pre účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov „Prevádzkovateľ“)

PREAMBULA

Poskytovateľ a Nadobúdateľ (ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“) sa dohodli v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Obchodný zákonník“) a zákona č.185/2015 Z.z. Autorský zákon (ďalej aj ako „Zákon“) na uzavretí tejto Licenčnej zmluvy (ďalej aj ako „Zmluva“) za nižšie uvedených podmienok.

2. Článok PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je:

- 2.1. Poskytnutie práva Nadobúdateľovi používať aktuálnu verziu dohodnutého aplikačného programového vybavenia hotelových a reštauračných systémov (ďalej ako „APV HRS“) uvedeného v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy.
- 2.2. Poskytnutie podpory Nadobúdateľovi odo dňa účinnosti poskytnutia práv k APV HRS. Podpora je služba, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ zabezpečuje pravidelnú údržbu APV HRS a Nadobúdateľ za ňu platí Poskytovateľovi ročný aktualizáčny poplatok (ďalej ako „RAP“)
- 2.3. Poskytnutie služieb spojených so zavádzaním APV HRS (ďalej aj ako „Implementačné služby), ktoré sú špecifikované v **prílohe č. 2** tejto Zmluvy.
- 2.4. Povinnosť Nadobúdateľa zaplatiť Poskytovateľovi za predmet Zmluvy cenu dohodnutú podľa Čl. 5 tejto Zmluvy spôsobom uvedeným v predmetnom článku Zmluvy.

3. Článok LICENČNÉ OPRÁVNENIE

- 3.1. Poskytnutím licencie získava Nadobúdateľ tieto práva:
 - a) na inštaláciu – Nadobúdateľ môže nainštalovať APV HRS na pevný disk počítača, (na pracovnú stanicu alebo server) a prevádzkovať jednu kópiu.
 - b) na používanie – APV HRS môže Nadobúdateľ používať na účely, pre ktoré je APV HRS určené, v súlade so Zmluvou, pokynmi Poskytovateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii..
 - c) na vytvorenie záložnej kópie - v prípade potreby je Nadobúdateľ oprávnený vytvoriť si kópiu inštaláčného média.
- 3.2. Pre potreby zálohovania a archivácie údajov v APV HRS je Nadobúdateľ oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaných APV HRS spolu s údajmi, ktoré toto APV obsahuje. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť modul priamo spustený a používaný.
- 3.3. S poskytnutím licencie nie sú spojené žiadne iné práva, výkony alebo služby ako napr. inštalácia licencovaných modulov, testovanie, optimalizácia, nastavenie, úpravy špeciálne pre Nadobúdateľa. Tieto budú poskytované za osobitnú úhradu v zmysle samostatných zmlúv medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom (zmluva o dielo a/alebo servisná zmluva) alebo formou objednávky.
- 3.4. Nadobúdateľ sa zaväzuje preukázateľne oznámiť zmenu licenčných parametrov (rozsahu licenčných modulov) Poskytovateľovi alebo zmenu konfigurácie servera najneskôr do 14 dní pred ich plánovaným zvýšením a uhradiť licenčné poplatky vo výške zodpovedajúcej zmene v súlade s aktuálne platným cenníkom Poskytovateľa. V prípade nedodržania danej povinnosti nezodpovedá Poskytovateľ za škodu tým spôsobenú Nadobúdateľovi a Nadobúdateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku hodnoty každej takto neuhradenej licencie.

4. Článok MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Nadobúdateľa prípadne Poskytovateľa, alebo adresa prevádzky Nadobúdateľa.
- 4.2. Dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi právo používať aplikačné programové vybavenie na účely, pre ktoré je určené, v súlade s touto Zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa (ďalej ako „VOP“), programovou dokumentáciou a licenčným oprávnením. Týmto dňom sa stáva poskytnutie používateľských práv účinným. Pre účely zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. sa považuje tento deň za

deň dodania služby.

- 4.3. Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi používateľské práva k APV HRS na dobu trvania majetkových práv.
- 4.4. Podporu k APV HRS zabezpečí Poskytovateľ takto :
 - 4.4.1. Vzdialeným prístupom v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
 - 4.4.2. Službu Hot-line zabezpečí Poskytovateľ v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod..
 - 4.4.3. Údržbu a aktualizované verzie APV HRS (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom servisného zásahu.

5. Článok

CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena predmetu Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. takto:
 - 5.1.1. Cena za poskytnutie používateľských práv k APV HRS (licencia) v súlade s bodom 2.1. Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán vo výške **9 540€ bez DPH** (slovom: deväťtisícpäťstoštyridsať eur bez DPH). Kalkulácia ceny je uvedená v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy.
 - 5.1.2. Výška RAP je **1 908 bez DPH** (slovom: jedentisícdeväťstoosem eur bez DPH). Kalkulácia RAP je uvedená v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy.
 - 5.1.3. Výška RAP je stanovená vo výške 20% zo základu pre výpočet RAP, pričom základom pre výpočet RAP je cenniková cena APV HRS podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa v čase podpisu tejto Zmluvy navýšená o výšku inflácie v súlade s príslušným ustanovením VOP.
 - 5.1.4. Výška RAP z programových úprav je stanovená vo výške 20% zo základu pre výpočet RAP z programových úprav.
 - 5.1.5. Cena za poskytnutie Implementačných služieb podľa bodu 2.3. tejto Zmluvy je **4 140€ bez DPH** (slovom: štyritisícstoštyridsať eur bez DPH). Kalkulácia ceny služieb je uvedená v **prílohe č. 2** tejto Zmluvy.
- 5.2. Úhrada ceny za poskytnutie používateľských práv APV HRS a RAP v súlade s bodom 5.1.:
 - 5.2.1. Nadobúdateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu licencie podľa bodu 5.1.1. na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
 - 5.2.2. RAP podľa bodu 5.1.2. sa Nadobúdateľ zaväzuje hradiť každý kalendárny rok po celú dobu používania APV HRS bezhotovostným prevodom na základe zálohovej faktúry vystavenej Poskytovateľom nasledovne:
 - 5.2.2.1. Pri podpise tejto Zmluvy sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do konca aktuálneho polroka podľa bodu 5.1.3. a 5.1.4.
 - 5.2.2.2. Dňa 1. januára príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 30.06 daného kalendárneho roka podľa bodu 5.1.3. a 5.1.4.
 - 5.2.2.3. Dňa 1. júla príslušného kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 31.12. daného kalendárneho roka podľa bodu 5.1.3. a 5.1.4.
- 5.3. Úhrada ceny za poskytnutie Implementačných služieb v súlade s bodom 5.1.5. bude Nadobúdateľom vykonaná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom na základe skutočnosti. Podkladom k fakturácii bude podpísaný preberací protokol.
- 5.4. Všetky služby a práce vykonané resp. dodané nad rámec tejto Zmluvy (napr. cestovné náklady, cestovný čas a pod.) budú fakturované na základe skutočnosti. Podkladom k fakturácii bude podpísaný preberací protokol. Tieto služby budú ocenené podľa aktuálneho platného cenníka služieb Poskytovateľa.
- 5.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník služieb.

- 5.6. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou záväzku môže Poskytovateľ uplatniť sankcie v zmysle VOP a zároveň môže pozastaviť činnosti Poskytovateľa, alebo môže blokovat' funkcionalitu APV HRS do doby úhrady záväzku. Toto pozastavenie nebude považované za omeškanie plnení zo strany Poskytovateľa.

6. ČLÁNOK OSOBITNÉ USTANOVENIA

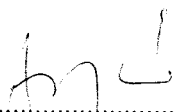
- 6.1. Nadobúdateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s VOP pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne VOP sú k nahliadnutiu na webovej stránke Poskytovateľa www.assecosolutions.sk. Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť.

7. ČLÁNOK ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

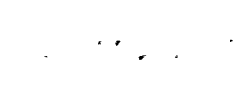
- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
7.2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
7.3. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky potvrdenou zástupcami oboch zmluvných strán alebo formou objednávky akceptovanej zo strany Poskytovateľa.
7.4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
Príloha č. 1: Zoznam a rozsah APV HRS
Príloha č. 2: Implementačné služby
Príloha č. 3: Spracúvanie osobných údajov
Príloha č. 4: Zriadenie vzdialeného prístupu
7.5. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
7.6. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prejednané príslušným súdom SR.
7.7. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 22.12.2020

V dňa


.....

Poskytovateľ
Ing. Edita Angyalová
Predseda predstavenstva a CEO
Asseco Solutions, a.s.


.....

Nadobúdateľ
Zoltán Szelle
Konateľ
GALANDIA, spol. s r.o.

Príloha č. 1: Zoznam a rozsah APV HRS

| Licencie systému | Počet | Predajná cena | Mena |
|--|-------|-----------------|------------|
| Asseco BLUEGASTRO - reštauračný systém | | | |
| stredisko | 7 | 2 730,00 | EUR |
| pokladňa | 9 | 4 410,00 | EUR |
| modul spoločného stravovania | 1 | 700,00 | EUR |
| komunikácia s ek. systémom SHS - SPIN/HELIOS Orange | 1 | 200,00 | EUR |
| modul Wellness Lite | 1 | 1 500,00 | EUR |
| Spolu licencie Asseco BLUEGASTRO - reštauračný systém | | 9 540,00 | EUR |

Základ pre výpočet ročného aktualizáčného poplatku 9 540 EUR

Výška ročného aktualizáčného poplatku 1 908 EUR

Príloha č. 2: Implementačné služby

| Implementácia systému | Počet hodín | Predajná cena | Mena |
|---|-------------|-----------------|------------|
| Inštalácia | 10 | 690,00 | EUR |
| inštalácia databázového servera | 4 | 276,00 | EUR |
| inštalácia pracovných staníc | 4 | 276,00 | EUR |
| inštalácia aplikačného servera | 2 | 138,00 | EUR |
| | | | |
| Implementácia | 50 | 3 450,00 | EUR |
| nastavenie systému a plnenie číselníkov | 4 | 276,00 | EUR |
| školenie užívateľov- obsluha programu | 40 | 2 760,00 | EUR |
| skúšobná prevádzka- dozor pri nábehu | 6 | 414,00 | EUR |
| | | | |
| Spolu implementácia | 60 | 4 140,00 | EUR |

Príloha č. 3: Spracúvanie osobných údajov

I.

Predmet

1. Prevádzkovateľ v rámci výkonu svojej činnosti nakladá s osobnými údajmi v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“), pričom vymedzuje účel spracúvania osobných údajov, určuje podmienky ich spracúvania a spracúva tieto osobné údaje vo vlastnom mene.
2. Sprostredkovateľ je poskytovateľom aplikačného programového vybavenia informačného systému Asseco Horec a reštauračného systému Asseco BlueGastro (ďalej ako „Informačný Systém“), ktorý je Prevádzkovateľ oprávnený používať na základe tejto Zmluvy.
3. Sprostredkovateľ za účelom poskytovania služieb podpory a prevádzky Informačného Systému v zmysle tejto Zmluvy je v nevyhnutnom rozsahu oprávnený na prístup k osobným údajom, ktoré sa nachádzajú v tomto Informačnom Systéme.
4. V rámci Informačného Systému má Sprostredkovateľ prístup k osobným údajom dotknutých osôb, ktorými sa rozumejú fyzické osoby, ktoré sú vo vzťahu k Prevádzkovateľovi v pracovnom pomere alebo obdobnom právnom vzťahu, pre Prevádzkovateľa vykonávajú práce na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo sú v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom (ďalej len „dotknuté osoby“).
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto prílohe Zmluvy počas doby trvania účinnosti tejto Zmluvy.

II.

Spracúvané osobné údaje

1. Na základe tejto Zmluvy má Sprostredkovateľ prístup k nasledujúcim osobným údajom dotknutých osôb:

Informačný systém (Asseco Horec a Asseco BlueGastro):

- Titul
- Meno
- Priezvisko
- Dátum narodenia
- Miesto narodenia
- Štát
- Identifikačné doklady
- Typ a číslo identifikačného dokladu
- Adresa trvalého pobytu
- Telefonický kontakt
- E-mailový kontakt
- ŠPZ
- Platobná karta
- Typ a číslo platobnej karty
- Platnosť platobnej karty
- Identifikačná karta
- Typ a číslo identifikačnej karty

III.

Podmienky spracúvania osobných údajov

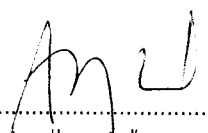
1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Pri takom prenose Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto požiadavku, a to pred spracúvaním osobných údajov, ak zákon neustanovuje inak.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený pri spracúvaní osobných údajov vykonávať nasledovné operácie: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, vymazanie.

3. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je Sprostredkovateľ povinný preukázateľne zaviazat' aj všetkých svojich zamestnancov, resp. spolupracovníkov, ktorí vykonávajú činnosti pri spracúvaní osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom, zmenou a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijíma technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu a rizikám spracúvania osobných údajov, ktoré budú zdokumentované v príslušnej bezpečnostnej dokumentácii (Projekt GDPR).
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Prevádzkovateľovi každý jeden prípad podozrenia z úniku, straty, zneužitia alebo iného možného bezpečnostného incidentu v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi Prevádzkovateľa.
6. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak zákon alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nepoveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Ak na základe súhlasu podľa predchádzajúcej vety Sprostredkovateľ poverí ďalšieho sprostredkovateľa, je povinný o tejto skutočnosti vopred informovať Prevádzkovateľa.
8. Ak na základe súhlasu podľa odseku 7 dôjde k zapojeniu ďalšieho sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ sa zaväzuje takémuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.
9. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
10. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť súhlas dotknutých osôb so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v takom rozsahu, aby Sprostredkovateľ mohol riadne plniť svoje povinnosti súvisiace so spracúvaním osobných údajov.
11. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v sídle Prevádzkovateľa alebo formou vzdialeného prístupu, pričom konkrétne podmienky vytvorenia vzdialeného prístupu sú špecifikované v prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
12. Táto dohoda o spracúvaní osobných údajov predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán ohľadom spracúvania osobných údajov a v celom rozsahu nahrádza všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody zmluvných strán týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

V dňa

V Bratislave dňa 22.12.2020

.....
Prevádzkovateľ
Zoltán Szelle
Konateľ
GALANDIA, spol. s r.o.


.....
Sprostredkovateľ
Ing. Edita Angyalová
Predseda predstavenstva a CEO
Asseco Solutions, a.s.

Príloha č. 4: Zriadenie vzdialeného prístupu

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom:

1. Vytvorenie a údržba vzdialeného prístupu

Vytvorenie a využívanie vzdialeného prístupu vybudovaním „Virtual Private Network“ tunela (ďalej len „VPN tunel“) medzi Nadobúdateľovou a Poskytovateľovou LAN. VPN tunel bude slúžiť pre účely implementácie, údržby a servisu databázy a aplikačného servera Poskytovateľom.

Nadobúdateľ sa zaväzuje zriadiť VPN tunel, v spolupráci s Poskytovateľom, pre prístup ku všetkým serverom týkajúcich sa systému spoločnosti Asseco Solutions a.s. VPN tunel bude zo strany Nadobúdateľa trvalo aktívny a bude možné cez neho pristupovať na všetky servery a porty podľa požiadavky Poskytovateľa. Všetky zmeny v konfigurácii VPN tunela sa Nadobúdateľ zaväzuje Poskytovateľovi vopred písomne (postačuje e-mail) oznámiť.

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup do tunela VPN len osobám v obmedzenom počte a len na účel poskytnutia služieb podpory a prevádzky informačného systému, pričom zodpovedá za to, že tieto osoby, ako osoby oprávnené spracúvať osobné údaje sú riadne poučené a zaviazané mlčanlivosťou podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“).

Po zriadení VPN tunela Projektový manažér (PM) Poskytovateľa definuje zoznam osôb, ktoré sú oprávnené využívať VPN tunel. PM je povinný v prípade personálnych zmien tento zoznam aktualizovať, tieto zmeny oznámiť Nadobúdateľovi a zabezpečiť zmenu prístupov cez systémové oddelenie Poskytovateľa.

Nadobúdateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú spolupracovať pri riešení technických problémov súvisiacich s vybudovaním a prevádzkou VPN tunela.

Nadobúdateľ berie na vedomie, že funkčný VPN tunel je základnou podmienkou na zabezpečenie záručných servisných zásahov v lehotách stanovených vo VOP, prípadne upravené inou zmluvou.

2. Technický popis vytvorenia VPN tunela

VPN tunel host-to-site vytvorený pomocou OpenVPN 2.1.x (<http://openvpn.net>), TLS + X.509 certificate based authentication. VPN koncový bod na strane Nadobúdateľa je priamo cieľový databázový alebo aplikačný server a je v roli „klient“, VPN koncový bod na strane Poskytovateľa je v roli „server“. Transportný protokol pre tunel je použitý TCP na porte 443, (na Nadobúdateľovom firewalle je potrebné umožniť pre databázový server štandardný prístup na WWW stránky protokolom HTTP/HTTPS).

Bezpečnosť vo vnútri tunela je nasledovná:

- smer Nadobúdateľ ==> Poskytovateľ - sieťový traffic na Poskytovateľovej strane tunela je kompletne filtrovaný a žiadny nebude k Poskytovateľovi smerovaný
- smer Poskytovateľ ==> Nadobúdateľ - sieťový traffic je na strane Poskytovateľa otvorený iba pre zoznam konzultantov a databázových špecialistov, ktorý je definovaný a dokumentovaný Projekt Manažérom pre implementáciu. Adresa Nadobúdateľovej LAN siete nebude na strane Poskytovateľa smerovaná do tunela. Otvorené sú iba nevyhnutné porty podľa rolí a konkrétnej aplikácie.
- Na základe dohody je možné VPN tunel na strane Nadobúdateľa ukončiť aj na inom sieťovom prvku - smerovači či firewalle (pokiaľ je možné inštalovať OpenVPN). V tom prípade je Nadobúdateľ zodpovedný za zabezpečenie prekladu virtuálnej IP adresy na adresu cieľového databázového alebo aplikačného servera v LAN alebo DMZ.

3. Zodpovednosti pri vybudovaní a údržbe VPN tunela

Vo fáze zriaďovania VPN tunela, sa zaväzujú obe strany (Poskytovateľ a Nadobúdateľ) spolupracovať a bez zbytočných prieťahov implementovať potrebné softvérové vybavenie, ako na strane servera, tak aj na strane klienta, a prispôbiť sieťovú infraštruktúru tak, aby bolo možné nadviazať sieťové spojenie medzi klientom a serverom.

Nadobúdateľ je zodpovedný za nepretržitý beh softvérového a iného vybavenia potrebného na sieťové spojenie a nesmie bez predošlého informovania Poskytovateľa meniť konfiguráciu Nadobúdateľa ako aj sieťovej infraštruktúry, ktorá by mala dopad na funkčnosť VPN tunela.

Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené v prípade výpadku služieb ISP Nadobúdateľa.